

Jeu Responsable

Politique de Protection des Données

version : 25-05-2018

1. INTERDIT MOINS DE 18 ANS

Conformément à la législation en vigueur, les jeux d'argent ne sont pas autorisés au moins de 18 ans.

Les mineurs (moins de 18 ans) ne sont pas autorisés à placer des paris auprès de la société. Pour cette raison, la société vous demande de confirmer que vous avez atteint la majorité et d'indiquer votre date de naissance lors de votre inscription.

De plus, la société exige lors du premier paiement de gains une copie d'un justificatif d'identité. S'il devait s'avérer qu'un utilisateur est encore mineur, toutes les transactions réalisées à partir de ce compte seront annulées, que des paris aient été gagnés ou perdus.

L'utilisateur sera exclu et son compte fermé.

À l'attention des Parents : protégez vos enfants en contrôlant les accès de vos ordinateurs : <http://www.e-enfance.org/espace-contrôle-parental>

2. JEU RESPONSABLE

Nous vous conseillons une utilisation raisonnable de notre service de Paris en ligne. Les courses hippiques ou les paris sportifs sont une passion formidable, mais il faut savoir rester maître de sa passion. Nous sommes toujours à votre entière disposition pour vous assister si vous éprouvez la moindre difficulté.

Afin de vous permettre de jouer sans contrainte, mais dans la limite du raisonnable, ZEturf met à votre disposition :

- Un service d'autorégulation
- Un service d'exclusion temporaire ou définitif
- Un lien direct vers des organismes d'aides
- Un accès direct vers le site d'interdiction volontaire de jeux de la Commission des Jeux de Hasard (CJH).

Ces dispositifs sont accessibles dans la gestion de « mon compte » sur l'onglet « Jeu Responsable ».

3. LES DISPOSITIFS D'AUTO-RÉGULATION

Zeturf / Zebet offre au joueur la possibilité de gérer des limites de dépôt.

Les modifications à la baisse de cette limite hebdomadaire ont un effet immédiat. La modification à la hausse est temporisée.

4. LES DISPOSITIFS DE DÉSACTIVATION ET D'AUTO-EXCLUSION

Zeturf / Zebet propose plusieurs possibilités de durée de désactivation ou d'auto-exclusion définitive:

- Une désactivation de courte ou moyenne durée : de 7 jours à 3 mois
- Une désactivation de longue durée : de 6 mois à 2 ans
- Une auto-exclusion définitive avec clôture du compte

Ces choix entraînent une impossibilité pour le joueur de se connecter et de rouvrir un compte. Un mail de confirmation est envoyé au client qui a demandé la désactivation de son compte ou son auto-exclusion définitive.

À l'issue de la période de désactivation, le compte peut être réactivé.

5. GARDEZ LE CONTRÔLE

Afin de vous aider à garder le contrôle, nous voudrions vous rappeler certains principes :

- Les courses hippiques sont un divertissement et en aucun cas un moyen certain de gagner de l'argent
- Ne jouez que les sommes d'argent que vous pouvez réellement vous permettre de perdre
- Gardez un récapitulatif des sommes d'argent que vous pariez
- Si vous avez besoin d'aide, utilisez la limite de dépôt mensuel pour autoréguler vos dépenses

Si vous avez besoin de parler de vos problèmes liés aux jeux d'argent, prenez contact avec l'un des organismes d'aides.

6. AVEZ-VOUS UN PROBLÈME DE DÉPENDANCE AUX JEUX D'ARGENT ?

Pour le savoir posez-vous les questions suivantes:

1. Vous absentez-vous régulièrement de votre travail pour jouer ?
2. Jouez-vous pour échapper à la monotonie de votre vie ?
3. Lorsque vous n'avez plus d'argent à parier, vous sentez-vous perdu et avez-vous alors un fort besoin de rejouer le plus vite possible ?
4. Jouez-vous toujours jusqu'au dernier centime que vous avez sur vous ?
5. Avez-vous déjà menti sur les sommes que vous avez pariées
6. Vos proches vous reprochent-ils parfois votre comportement face aux jeux ?
7. Avez-vous déjà emprunté, volé ou menti en vue d'obtenir de l'argent pour jouer ?
8. Êtes-vous réfractaire à l'idée de dépenser l'argent de vos gains autrement que sur le jeu ?
9. Perdez-vous parfois votre intérêt pour votre famille ou vos proches ?
10. Lorsque vous perdez, sentez-vous le besoin impérieux de rejouer immédiatement pour vous "refaire" ?
11. Est-ce que les conflits, les sentiments de frustrations et d'échec vous donnent envie de jouer ?
12. Vous sentez-vous dépressif, car vous êtes joueur ?

Plus vous répondez de "oui", plus vous risquez d'être enclin à une forte dépendance.

7. FAITES-VOUS AIDER EN CAS D'ADDICTION !

Parlez-en autour de vous ou contactez :

- 1) LES JOUEURS ANONYMES Tél.: + 32 (0)2 523 18 98 - 00 32 (0)2 354 64 77
 - 2) Commission des Jeux de Hasard (CJH) <https://www.gamingcommission.be/fr/protection-des-joueurs/addiction-au-jeu>
 - 3) AIDE AUX JOUEURS <http://www.aide-aux-joueurs.be/>
-

8. INTERDICTION VOLONTAIRE DE JEUX

Toute personne souhaitant faire l'objet d'une interdiction de jeux doit le faire elle-même auprès de la Commission des Jeux de Hasard (CJH):

9. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES CLIENT

ZEurf a mis tout en œuvre afin d'offrir à ses clients un niveau de confidentialité optimum.

Quelles sont les données collectées par le groupe ZEurf ?

Pour pouvoir passer des paris sur ZEurf, vous devez vous inscrire et entrer les informations suivantes:

- Civilité
- Nom de famille et prénom
- Date de naissance
- Adresse
- Adresse email

Si vous souhaitez effectuer des dépôts sur votre compte par carte de crédit, il vous faudra entrer les informations suivantes :

- Nom et prénom du titulaire de la carte de crédit
- Numéro de la carte de crédit
- Date d'expiration de la carte de crédit
- Numéro CVC2 (Code de sécurité)

Votre numéro de carte est directement transmis aux organismes bancaires en charge de nos transactions, sans passer par nos services. ZEurf n'a donc pas accès à votre numéro de carte et ne peut donc en aucun cas le conserver. Si vous souhaitez recevoir vos gains par virement sur votre compte bancaire, vous devrez nous avoir communiqué les informations suivantes :

- Nom et prénom du titulaire du compte
- Nom de la banque
- Numéro IBAN BIC

Avant de réaliser le premier virement de vos gains sur le compte en banque que vous avez indiqué, vous devrez nous faire parvenir une copie d'un justificatif d'identité (carte d'identité ou passeport). Ainsi, vous pouvez être absolument certain que l'argent vous parviendra.

Les données que vous nous communiquez directement, notamment au moment de la création de votre compte en ligne, lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou encore lorsque vous jouez à nos jeux en ligne. Ces données peuvent être par exemple vos prénom, nom, date de naissance, adresse email, coordonnées postales, coordonnées bancaires, réclamations, historique de jeux, etc...

Les données que nous obtenons de manière indirecte, notamment par le biais de cookies ou traceurs (et sous réserve de vos choix). Ces données peuvent être par exemple vos données de connexion, de navigation, adresse IP, préférences et centres d'intérêts, etc...

A quelles fins ces données sont utilisées ?

Gestion de votre compte en ligne et de la relation commerciale

Nous utilisons les données vous concernant uniquement à des fins de gestion de votre compte joueur et au suivi de notre relation commerciale.

Le groupe ZEturf est légalement tenu de vérifier que les données fournies par ses joueurs sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pouvons donc être amenés, à tout moment, à vous solliciter pour vérifier la conformité de vos informations et/ou pour les compléter.

Les informations bancaires que vous nous communiquez sont traitées pour les besoins de gestion des transactions intervenant sur votre compte en ligne. Vos coordonnées bancaires (IBAN) sont utilisées à la seule fin de permettre le paiement de vos gains et le versement des sommes figurant dans votre solde sur votre compte bancaire. Chaque transaction est traitée par notre prestataire de paiement en ligne certifié PCI-DSS (norme de sécurité internationale permettant d'assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données de carte bancaire et de transaction).

Informations, offres commerciales et newsletters

En fonction de vos choix, vous êtes susceptibles de recevoir des communications relatives aux actualités ZEturf / ZEBet. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la réception de nos offres et actualités :

- en suivant ce lien <https://www.beta.zeturf.be/fr/compte/preferences-de-communication>
- en contactant le service client au 09 70 40 78 88 à l'adresse mail suivante contact@zeturf.be

En aucun cas votre adresse mail ne sera communiquée à des tiers à des fins publicitaires ou commerciales.

Réseaux sociaux

Nous sommes en mesure de collecter certaines informations lorsque vous naviguez sur les pages dédiées à nos marques sur les réseaux sociaux. Nous utilisons principalement ces données afin de vous offrir une expérience personnalisée et sociale, à des fins d'amélioration de notre qualité de service et à des fins publicitaires.

Application Zebet Mobile

En fonction de la configuration de votre terminal mobile et des autorisations consenties lors du téléchargement de nos applications (acceptation ou non de recevoir des push notifications, acceptation ou non d'être géolocalisé, etc.) vous êtes susceptibles de bénéficier de services et offres commerciales personnalisées. Vous pouvez désactiver ces push notifications à tout moment par le biais des paramètres de votre terminal mobile.

En vue de vous permettre d'accéder à nos applications, nous pouvons vous demander d'activer la fonction de géolocalisation de votre terminal mobile afin de déterminer votre pays de connexion à partir de votre adresse IP. La géolocalisation est uniquement utilisée pour vérifier votre présence dans un pays où le groupe ZEturf est certifié par le régulateur.

Editeurs (Réseaux sociaux, Système d'exploitation...)

Lorsque vous naviguez sur nos pages de réseaux sociaux et/ou utilisez nos applications, certaines de vos données peuvent également être collectées par les éditeurs (Facebook, Twitter, Snapchat, Apple iOS, Google Android...). Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données personnelles de ces éditeurs afin de prendre connaissance de l'utilisation faite de vos données par ces derniers pour leur propre compte.

Etudes et statistiques

Nous pouvons être amenés à traiter vos données anonymisées à des fins statistiques ou d'étude afin de faire évoluer nos produits et services et personnaliser nos relations. Dans ce cadre, vos données peuvent éventuellement être combinées avec d'autres données statistiques ou agrégées issues de différentes sources tierces (dans le respect du RGPD).

Qui sont les destinataires de ces données ?

Les données collectées sur nos sites et applications sont exclusivement destinées au groupe ZEturf, pour la seule gestion de votre compte joueur

Pour respecter nos obligations légales, nous sommes également amenés à transmettre vos données à certains organismes :

- Fiducie et autres organismes bancaires
- L'autorité de régulation des jeux CJH
- Les autorités de régulation de la lutte anti-blanchiment et lutte anti terrorisme

Quelle sécurité appliquons-nous dans le traitement de vos données ?

Chez ZEturf / ZEBet, la sécurité de vos données est un sujet clé :

- L'intégralité des communications entre le joueur et nos services est 100% cryptée (suite de cryptographie TLS)

- Le Service Informatique est audité 1 fois par an par des experts externes indépendants

Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions du règlement no 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données et afin de vous assurer que le groupe ZEturf respecte ses engagements.

Droit d'accès : Vous avez la possibilité de nous solliciter afin de savoir de quelles données le groupe ZEturf dispose à votre sujet.

Droit de correction et d'effacement : Vous avez la possibilité de corriger les données vous concernant, en revanche selon la législation de la régulation des jeux, l'effacement ne peut intervenir qu'à l'issue des délais légaux de conservation obligatoires des données joueurs.

Droit d'opposition : Vous avez la possibilité de fermer votre compte joueur temporairement ou définitivement.

Droit à la portabilité : dans le cas où vous souhaitez ouvrir un compte joueur chez un autre opérateur, les régulateurs nationaux imposent de recréer un nouveau compte et interdisent la portabilité.

Il est toutefois rappelé que l'exercice de ces droits n'est pas absolu, et peut être limité pour des motifs d'intérêt légitime (litige clients) ou légaux.

Qu'est qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits morceaux de données qui se trouvent sur votre ordinateur et qui garde en mémoire votre activité lorsque vous naviguez sur un site Web. Nous utilisons des cookies pour améliorer et personnaliser votre expérience et vous montrer ainsi des informations pertinentes lorsque vous revenez sur notre site.

Les cookies ne stockent et n'utilisent aucunes données personnelles.

Quels types de cookies utilisons-nous ?

- **Cookies nécessaires :** Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de nos sites et applications. Ils vous permettent de naviguer sur nos sites et applications et d'en utiliser les fonctionnalités.

Si vous avez choisi de désactiver ces cookies via votre navigateur internet, l'accès et/ou l'utilisation de nos sites et applications pourraient en être altérés. Nous vous conseillons de les laisser activés afin de profiter pleinement de nos services et de votre navigation sur notre site et application.

- **Cookies d'audience :** Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation (par exemple, nombre de visites, de pages vues, de rubriques consultées, etc.) et de comprendre l'activité des visiteurs de nos sites et applications afin d'améliorer les fonctionnalités et l'ergonomie de nos sites et applications pour rendre votre navigation plus agréable.

Comment gérer vos cookies ?

Cookies de votre navigateur

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari pour Mac <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari pour iPhone/iPad/iPod <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>
- Microsoft Edge : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cookies de partenaires tiers

Pour exprimer vos choix directement selon les plateformes interprofessionnelles, vous pouvez vous connecter au site <http://www.youronlinechoices.com/>

Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance).

Cette plateforme européenne regroupe des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies.

Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez.

Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

Cookies de mesure d'audience

Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=fr>

Si vous avez d'autres questions sur la protection et la confidentialité des données, veuillez nous contacter contact@zeturf.be
