

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

Versie tot : 01-03-2020

1. DEFINITIES VAN GEBRUIKTE TERMEN

“Het Officiële Reglement van Zeturf” is het geheel van termen en voorwaarden die de contractuele relatie, zoals hier bepaald, definiëren en decreteren, die de betrokken partijen, eveneens hier bepaald, zullen hanteren.

“ZEturf” is een merknaam die in België geëxploiteerd wordt door de firma Turf Belgium S.A. waarvan de maatschappelijke zetel zich te Avenue de l'Armée 6, 1040 Etterbeek bevindt.

“Een accounthouder” of een “speler” is een particulier die contractueel verbonden is aan ZEturf.

“Een (speel)account” is een account op naam van de accounthouder met als enige doel om transacties uit te voeren bedoeld voor weddenschappen.

“Het contract” is een contractuele overeenkomst tussen ZEturf en de accounthouder of de speler, opgesteld volgens het “Algemeen Reglement van Zeturf”, dit is “De Algemene Gebruiksvoorwaarden van ZEturf”.

“De licentie” is de uitbatingslicentie F1 & F1+(Licentienummer FA+ 117739 werd toegekend door de Kansspelcommissie van België).

“De overheid” is de Belgische overheid.

“De wet van toepassing” is de Belgische wet.

“De belastingen op de weddenschappen” is een uitdrukking voor de Belgische belastingen op de opbrengsten gegenereerd door de weddenschappen.

“De site” is de website op internet met als adres www.zeturf.be / www.zebet.be waarop de informatie betreffende de activiteiten van ZEturf getoond en geüpdatet wordt.

“Een wedkantoor” is een fysisch verkooppunt waar de speler naartoe kan gaan om weddenschappen te plaatsen. Rue des combattants de Kain 30 à 7540 Kain.

“Een betalingskaart/bankkaart” is een algemene term die gebruikt wordt voor kaarten waarmee betalingen uitgevoerd worden of bedragen geïnd worden of eender welke andere kaart met dezelfde functies.

“Een persoon die een betalingsoplossing voorstelt” is een tussenpersoon die handelt als betalingsagent.

“Een financiële instelling” duidt een bank aan en/of een instelling die onderhevig is van de vigerende wetgeving betreffende interne financiële diensten.

Wanneer er in het Officiële Reglement gesproken wordt in het enkelvoud dan gelden deze regels ook voor het meervoud en omgekeerd, evenals wanneer er gesproken wordt over bepaalde lidwoorden (de, het) en het

onbepaalde lidwoord (een) en omgekeerd.

2. REGELS BETREFFENDE HET OPENEN EN HET GEBRUIK VAN EEN ACCOUNT/h2>

Iedere persoon die een speelaccount wenst te openen, neemt kennis van en aanvaardt het volgende:

- De definities en de bepalingen van het artikel hieronder en/of van hetgeen volgt;
- Het Officiële Reglement van ZEturf, zoals het vermeld staat op de site, evenals alle eventuele aanpassingen van dit Reglement;
- Dat de plaats waar de overeenkomst opgesteld wordt België is;
- Dat de overeenkomst opgesteld wordt volgens:
 1. Het Officiële Reglement van ZEturf.
 2. De beslissingen van de overheid (evenals de beslissingen van de Kansspelcommissie)
 3. De vigerende wet betreffende de plaats waar de overeenkomst opgesteld dient te worden.

De wedkantoren, beheerd door een gerant die handelt als uitbater, worden geïdentificeerd door een vermelding van hun naam of van hun handelsnaam in het kantoor en op de tickets voor de weddenschappen die aan de spelers afgegeven worden. Deze uitbaters sluiten de weddenschappen af in hun eigen naam maar voor rekening van de uitbater van weddenschappen. Deze laatste staat tegenover zijn cliënteel wel garant voor de uitvoering van alle voorschriften betreffende het aannemen van weddenschappen in geval van niet-uitbetaling door de gerant.

In hun naam en op elk moment behoudt ZEturf zich het recht om:

- de opening van een account en/of de sluiting van een bestaande account te weigeren zonder enige uitleg te verschaffen;
- een storting op een account of de toegang tot een wedkantoor te weigeren zonder enige uitleg te verschaffen;
- alvorens elke vraag tot storting naar of geldopvraging vanaf een speelaccount uit te voeren, identiteitsdocumenten op te vragen, de goedkeuring te vragen voor het gebruik van een specifieke bankkaart en/of van andere informatie doorgegeven door de accounthouder;
- beschikbare fondsen van een account te confisqueren of een geldopvraging te weigeren in het geval dat het Officiële Reglement van Zeturf direct of indirect geschonden is en/of indien er criminele of verboden zaken zich voordoen rond een weddenschap en/of een account, op voorwaarde dat deze zaken betrekking hebben op de speelaccount en/of de vraag in kwestie.

Iedereen die een account wil openen, bevestigt dat hij/zij meerderjarig is. De accounthouder is er bovendien

van op de hoogte dat het gebruik van de diensten van de site verboden is voor minderjarigen en dat hij/zij geen minderjarigen zal helpen om een account te openen of te gebruiken.

Iedereen die een account wil openen, moet er zeker van zijn dat hij/zij geen inwoner is van een land waarin het openen van een account en het gebruiken van de diensten van Zeturf verboden is of tegenstrijdig is met de vigerende wetgeving. Zeturf behoudt zich het recht om de account onmiddellijk te sluiten indien blijkt dat de account geopend of gebruikt werd in een land waar dit verboden is. Tot deze landen behoren :

- Verenigde Staten van Amerika, Afghanistan, Chine, Iran, Israël, Soedan, Thailand, Turkije, Iraq, Ethiopia, Serbia , Sri Lanka, Syria, Trinidad and Tobago, Vanuatu, Yemen, Bosnia et Herzegovina en alle landen waar ZEturf-services volgens de lokale wetgeving niet zijn toegestaan

Ledereen die een rekeninghouder wenst te zijn, moet ervoor zorgen dat deze niet politiek wordt blootgesteld of behoort tot de familie van een politiek prominente persoon in de zin van Richtlijn (EU) 2015/849 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2015 over de preventie van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of de financiering van terrorisme (4e AML / CFT-richtlijn)

ZEturf behoudt zich het recht voor om het account onmiddellijk op te schorten als bewezen is dat het account is geopend of gebruikt in een verboden gebied.

Deze lijst kan op elk moment worden gewijzigd.

ZEturf kan niet garanderen dat het gebruik van de site legaal is in andere landen dan België en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eender welke sanctie die opgelegd zou worden door een bevoegde overheidsinstantie als gevolg van een als illegaal beschouwd gebruik van de site.

Elke accounthouder bevestigt, op elk moment, dat:

- Hij heeft al zijn wettelijke rechten;
- Hij handelt niet namens een derde partij;
- Het verstrekt en actualiseert persoonlijke informatie: een geldig legitimatiebewijs, een woonadres, een e-mailadres of een telefoonnummer;
- Hij staat niet in de categorie gokverslaafden;
- Het geld dat hij op zijn Rekening stort, is niet afkomstig van criminele activiteiten en/of andere illegale activiteiten;
- Hij heeft het recht de Betaalkaart te gebruiken waarmee hij geld op zijn Rekening stort;
- Het houdt zich niet bezig met criminele activiteiten waarbij, direct of indirect, een ZEturf-account betrokken is;

De site van ZEturf biedt verschillende mogelijkheden om de klantendienst van ZEturf.be te contacteren: per post , per e-mail: contact@ZEturf.be of via een interne boodschap op de site www.zeturf.be / www.zebet.be (voor klanten die ingelogd zijn) evenals in de kantoren.

Deze methodes kunnen gratis gebruikt worden. De klant kan vrij de manier van communicatie kiezen.

Deze methodes kunnen gebruikt worden voor elke vraag voor informatie, evenals voor klachten of grieven.

Voor een formele klacht kan de klant echter best de manier van communiceren gebruiken die traceerbaar is en waarbij de communicatie tussen de twee partijen nagekeken kan worden.

Verplichtingen van ZEturf:

Binnen de limiet van de betalingen die het van de rekeninghouders kan ontvangen, verbindt Zeturf zich ertoe dat alle het geld van rekeninghouders is veilig

Kosten op zich nemen en belastingen betalen op de weddenschappen op de plaats van opmaak van de overeenkomst.

De persoonlijke gegevens beheren van de accounthouders met respect voor de vigerende wetgeving en conform de wettelijke regelgeving en/ of alle andere gelijkaardige bepalingen betreffende de bescherming van de persoonlijke gegevens.

De munteenheid van de overeenkomst is de EURO.

Het saldo op de spelersrekening geeft geen recht op interesten.

Een accounthouder kan slecht 1 account tegelijkertijd behouden, ZEturf behoudt zich het recht om meervoudige accounts te sluiten.

Elke klacht betreffende een transactie van of naar een spelersrekening moet aan ZEturf gemeld worden binnen de zes maanden volgende op de datum dat de transactie uitgevoerd werd of had uitgevoerd moeten worden. Indien deze termijn overschreden wordt, behoudt ZEturf zich het recht om geen rekening meer te houden met deze klacht.

Elke schade die voortvloeit uit een uitgevoerde transactie van of naar een spelersrekening en die niet opgelost kan worden door de bepalingen van het Officiële Reglement van ZEturf dat ook het recht bevat voor ZEturf om, op elk moment en wanneer ZEturf het nodig acht, te proberen om dit soort klachten in alle rechtvaardigheid op te lossen, zal berecht worden conform de vigerende wetgeving van de plaats van opmaak van het contract.

Algemene voorwaarden voor premies en bonussen

De toekenning van Bonussen of Premiums is opgeschort vanaf 03/01/2020 in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

Klantenondersteuning:

ZEturf Klantenservice is 7 dagen per week beschikbaar van 9.00 tot 22.00 uur (CET). Elk verzoek om informatie, assistentie of klacht kan worden gericht aan ZEturf via verschillende internationale communicatiekanalen die worden gepost onder het kopje "Contact ZEturf" van de website. Indien nodig kunnen klanten rechtstreeks schrijven naar de "Customer Service Department" van ZEturf (het adres in artikel 1 hierboven)

Klanten kunnen onopgeloste geschillen voorleggen aan de Belgische regelgevende instantie:
www.gamingcommission.be

Customer Account Management:

Elke financiële transactie wordt geverifieerd door ZEturf om elke poging tot het witwassen van geld te voorkomen.

ZEturf moet zijn klanten in detail kennen zodra ze stortingen of geldopnames doen: officiële identificatiedocumenten, een geverifieerd woonadres en bankgegevens. Aanvullende controles kunnen worden aangevraagd bij klanten om de geldigheid van de verstrekte informatie te verzekeren.

Stortlimiet: minimaal 15 €, maximaal 500 € (sauf VIP)

Klanten kunnen hun account te allen tijde kosteloos afsluiten via het gedeelte "Mijn account" op de website of door een verzoek aan de klantenservice te sturen. Als het klantaccount niet nul is bij het sluiten van het account, draagt de klantenservice het saldo over naar de bankrekening van de klant.

Als er gedurende 30 maanden geen transactie op een spelersaccount is geregistreerd, zal ZEturf het saldo van het account aan de klant of de autoriteit teruggeven in het geval dat de klant niet op bevredigende wijze kan worden gecontacteerd.

Als een account inactief, gesloten of uitgesloten is om welke reden en voor enige tijd, kan de klant contact opnemen met de klantenondersteuning van ZEturf om het resterende saldo van zijn account te recupereren.

Als het account van een speler gedurende een periode van meer dan 12 maanden inactief blijft, kan ZEturf een maandelijkse inactiviteitsvergoeding van € 5 toepassen vanaf de 13e maand van inactiviteit totdat het geld op de account ongeldig wordt.

ZEturf kan besluiten om een spelersaccount te sluiten zonder een rechtvaardiging te geven. In dit geval worden geen kosten in rekening gebracht.

Verantwoordelijk spelen:

ZEturf biedt spelers verschillende manieren om zichzelf te beschermen. De klant kan instellen:

- Een inzetlimiet en een verlieslimiet
- Sessietijdslimiet
- Een zelfuitsluiting van de site voor een beperkte duur of voor onbepaalde duur

Een speler die een limiet of uitsluiting heeft ingesteld, kan zijn beslissing wijzigen per geschreven bericht of per e-mail verzonden aan ZEturf.

Een verzoek om een limiet te verwijderen of te verhogen of om een uitsluitingsperiode te verkorten, kan pas 7 dagen na ontvangst van het verzoek door ZEturf van kracht worden.

Een verzoek om een limiet te verhogen of een uitsluiting uit te breiden, wordt van kracht onmiddellijk na ontvangst van het verzoek door ZEturf

3. REGELS BETREFFENDE STORTINGEN NAAR EN BETALINGEN VANAF EEN SPELERSACCOUNT/h2>

De betalingen vanaf of naar Zeturf, evenals de geldopvragingen vanaf een account moeten steeds uitgevoerd worden door een financiële instelling.

Om geld van zijn rekening te storten of op te nemen, moet de Klant ZEturf een identiteitsbewijs, een adres en zijn bankgegevens hebben verstrekt die ZEturf kan authenticeren en controleren.

De enige betalingsvoorwaarden voor de activa van de houder (gestorte of gewonnen bedragen) zijn opname via overschrijving op een bankrekening op naam van de speler of in een elektronische portemonnee.

Alvorens een eerste geldopvraging te kunnen doen, moet de accounthouder de hele procedure voor verificatie van zijn rekening doorlopen.

Bij zijn definitieve inschrijving dient de klant een wekelijkse stortingslimiet in te stellen. De accounthouder kan deze limiet laten wijzigen door Zeturf. Wanneer er een verhoging van de limiet gevraagd wordt, moet men rekening houden met 2 dagen wachttijd.

Voorafgaand aan de eerste intrekking van zijn bezit, moet de houder het verificatieproces van zijn account hebben voltooid.

De identiteit van de klant wordt geverifieerd of opnieuw geverifieerd met een cumulatieve opname van € 2.000.

Opnames kunnen alleen door ZEturf worden gestort op dezelfde rekening waarvan het stortingsgeld afkomstig is.

Bij de definitieve registratie heeft de klant een wekelijkse limiet ingesteld voor de levering van zijn account. De houder kan ZEturf een wijziging van deze limiet vragen. In het geval van een verzoek om deze stortingslimiet te verhogen, wordt een periode van 7 dagen vanaf het verzoek van de houder verwacht. Een verzoek om deze limiet te verlagen, wordt onmiddellijk van kracht.

De volgende bedragen kunnen niet geïnd worden:

- Voorlopige spelaccounts.
- Bedragen die nooit zijn gespeeld (*)
- Spelersaccounts die niet hebben gokt
- Spelaccounts onderhevig aan kredietoppositie (zie hierboven)
- Gaming-accounts onderhevig aan geschillen

(*)Deposito's zijn onherroepelijk en de gestorte bedragen moeten worden gebruikt om weddenschappen te plaatsen. Echter, in geval van sluiting van een account, wordt het saldo van de account door ZEturf terug gestort op de referentierekening van de klant.

In het geval dat de weddenschappen met geld via internet illegaal zouden zijn in landen waar de accounthouder woont of zijn domicilie heeft, kan de accounthouder zijn bankkaart niet gebruiken om weddenschappen met geld te plaatsen.

4. PARIJS NEMEN EN WINSTEN

Wedreglementen worden beschreven in de Zetruf-regels en Zebet-regels die beschikbaar zijn op de websites.

ZEturf kan voor elke weddenschap een minimum inzet vastleggen.

Zeturf heeft het recht om het maximumbedrag van deze inzet te beperken in functie van elk type van weddenschap.

Zeturf heeft het recht om het maximumbedrag van deze inzet te beperken voor bepaalde spelers of bepaalde categorieën van spelers.

Indien de speler een inzet ingeeft die hoger is dan de door Zeturf vastgelegde limiet, kan de weddenschap niet gevalideerd worden en zal het systeem een melding geven dat het inzetbedrag te hoog is. De speler krijgt dan wel nog de mogelijkheid om zijn inzet te verlagen en zo de weddenschap alsnog te valideren.

In geval van een technische storing of verstoring van de regelmatigheid van een spel of een geannuleerde game, kan ZEturf een weddenschap annuleren en de weddenschap van de klant op dit spel wordt dan teruggestort op zijn account.

5. VEILIGHEIDSMAAATREGELEN

ZEturf behandelt de contacten met de accounthouders als strikt vertrouwelijk.

Elke uitzondering op deze gedragsregel kan slechts toegekend worden bij wet en/of indien de accounthouder de gebruiksvoorwaarden van ZEturf zou geschonden hebben.

De accounthouder kiest zelf zijn gebruikersnaam en paswoord. De accounthouder zal deze vertrouwelijke en persoonlijke informatie niet doorgeven. Indien de accounthouder vermoedt dat deze gegevens in handen van derden beland zijn, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met de klantendienst van ZEturf: contact@zeturf.be

Zeturf houdt een kopie bij van alle elektronische communicatie die via het internet loopt.

Een storting via een bankkaart kan op eender welk moment gedeeltelijk en/of geheel geweigerd worden omwille van veiligheidsmaatregelen die in samenspraak met een betalingsinstantie of financiële instantie opgesteld zijn. Deze veiligheidsmaatregelen kunnen soms het gebruik van bankkaarten beperken, ondanks dat deze wel op een legale manier verkregen werden. Het personeel van ZEturf heeft geen recht van inzage in deze veiligheidsmaatregelen en is niet op de hoogte van de redenen waarvoor een storting eventueel geweigerd wordt.

Zeturf behoudt zich het recht om aan de accounthouder een identiteitsbewijs op te vragen en/of zijn goedkeuring te vragen voor het gebruik van een specifieke bankkaart en/of om de echtheid van bepaalde andere informatie te bewijzen die door de accounthouder aangeleverd werd, vooraleer een vraag tot storting naar en/of geldopvraging vanaf zijn rekening goed te keuren. Door deze procedure is er soms een korte vertraging.

Zeturf past de geldende regels toe in zijn activiteitendomein om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens van zijn accounthouders te bewaren, zoals een firewall en Secure Socket Layers.

ZEturf beschouwt de gegevens als goederen die beschermd dienen te worden om het verlies ervan en toegang door onbevoegden te vermijden.

Zeturf stelt verschillende veiligheidsmaatregelen in werking om te vermijden dat interne of externe gebruikers van het bedrijf toegang zouden krijgen zonder goedkeuring.

6. INBREUKEN

Zonder andere hulplijnen uit te sluiten, behoudt ZEturf zich het recht om elke accounthouder een waarschuwing te geven om zijn account tijdelijk of definitief te sluiten en om toegang tot de diensten van ZEturf te verbieden :

- indien een accounthouder de geldende voorwaarden of de regels in de bijhorende documenten waarnaar gerefereerd wordt, overtreedt.
- indien ZEturf de documenten die de accounthouder hem bezorgd heeft, niet kan controleren op echtheid,
- of indien Zeturf denkt dat de handelingen van de accounthouder onverantwoord zijn naar Zeturf toe, naar zichzelf of naar andere spelers toe.

Zeturf behoudt zich het recht om een identiteitsbewijs te vragen aan alle accounthouders indien Zeturf dat nodig acht.

7. HET NIET-OPNEMEN VAN VERANTWOORDELIJKHEID

De accounthouders wordt gevraagd de van kracht zijnde wetgeving te volgen. ZEturf is niet geneigd om fiscaal of juridisch advies te geven aan de accounthouders.

ZEturf neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor eender welke schade geleden door een accounthouder en/of een derde en veroorzaakt rechtstreeks of onrechtstreeks door elk(e):

- Fout, typfout, verkeerde interpretatie, mondeling of schriftelijk verkeerd geïnterpreteerd, vertaalfout, schrijffout, verkeerde transactie, technisch probleem, fout bij de inschrijving, aanwijsbare fout, geval van overmacht en/of elke andere gerelateerde fout;
- Inbreuk op het Officiële Reglement van ZEturf;
- Criminele activiteit;
- Raad gegeven door ZEturf

8. JURIDISCHE MAATREGELEN EN VERHAALSMOGELIJKHEDEN

ZEturf behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen goeddunken elk geschil te beslechten in overeenstemming met de principes van billijkheid. In geval van een geschil kunt u een e-mail sturen naar het volgende adres: www.gamingcommission.be

In het geval dat ZEturf verantwoordelijk gesteld zou worden in welke vorm dan ook door een rechtbank en/of een gelijkaardige instantie die ZEturf mag berechten, dan beperkt de verantwoordelijkheid van ZEturf zich tot de bedragen van Inzet en Winst.

Indien nodig en indien mogelijk zal deze verantwoordelijkheid beperkt worden tot de credits en debets op de ZEturf account.

9. BEPERKING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

ZEturf heeft slechts een middelenverbintenis betreffende de continuïteit van zijn diensten en betreffende de mogelijkheid voor zijn accounthouders om weddenschappen te plaatsen.

De accounthouder gaat ermee akkoord om ZEturf, zijn moeder- en dochterbedrijven, zijn directeurs, zijn vertegenwoordigers en werknemers geen enkele verantwoordelijkheid op te leggen voor elke schade die voortvloeit uit het gebruik van zijn website, ongeacht de oorzaak van deze schade. ZEturf biedt eenvoudige technische middelen aan om weddenschappen te plaatsen en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de acties van zijn accounthouders.

Zonder de andere bepalingen van de huidige algemene voorwaarden uit het oog te verliezen, kan ZEturf niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade resulterend uit verlies, frauduleuze aanpassing of gebruik van gegevens, het accidenteel doorsturen van een virus via mails van de klantendienst of andere schadelijke elementen, het gedrag, de houding of de handelswijze van een derde of een andere accounthouder, de annulatie van een weddenschap, zelfs indien deze schade bekend is of kon voorzien worden door ZEturf.

Zonder de andere bepalingen van de huidige overeenkomst uit het oog te verliezen, kan de verantwoordelijkheid van ZEturf niet meer bedragen dan de som van vijfhonderd (500) euro voor alle klachten samen, zelfs indien de verantwoordelijkheid vastgesteld is en ongeacht de oorzaak of de vorm van de actie.

Zonder de andere bepalingen van de huidige overeenkomst uit het oog te verliezen, kan Zeturf niet verantwoordelijk gesteld worden, noch binnen noch buiten de overeenkomst, voor feiten veroorzaakt door overmacht, door toeval, of door daden van een derde of door het slachtoffer van de schade.

De partijen erkennen als zijnde toeval: een panne en een probleem, beide van technische aard, betreffende het materiaal, de programma's en de software of het netwerk, inclusief het internet, maar een toeval beperkt zich niet tot onderbrekingen, opschortingen of het sluiten van diensten. De accounthouder erkent dat ZEturf niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor schade verwant met deze problemen.

ZEturf garandeert niet dat de diensten permanent beschikbaar zullen zijn, zonder tijdelijke of definitieve onderbreking, zonder opschorting of zonder fouten.

ZEturf kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die resulteert uit schrijffouten, fouten bij het versturen en/of schattingen/prognoses. ZEturf behoudt zich het recht om eventuele fouten betreffende de ingave van kansen en/of resultaten (vb. ongelukkige verwisseling van paarden, noteringen, resultaten...) achteraf of met terugwerkende kracht te corrigeren.

Zeturf kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die resulteert uit een foutief gebruik van de spelersaccount door de accounthouder.

10. VERTROUWELIJKHEID VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS EN INFORMATIE

Zeturf past de gegevensbeschermingsregels en in het bijzonder de Europese Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (RGPD) toe binnen de limieten die zijn opgelegd door de verplichtingen van de toezichthouder voor online games (CJH). De details van het gegevensbeschermingsbeleid zijn beschikbaar op de website (zie Verantwoord spel).

persoonsgegevens van de rekeninghouder zijn strikt vertrouwelijk en alleen voor de service Zeturf of zusterbedrijven tot de groep behorende Zeturf. Deze gegevens kunnen niet worden doorgegeven aan derden, behalve zoals hieronder aangegeven.

Bij de aanvaarding van het Reglement expliciet houder afzien van de uitoefening van een aantal van haar

rechten uit hoofde van de 4e Europese Richtlijn (RGPD): inderdaad te mogen een account hebben op onze site, de wet vereist dat de persoonlijke informatie van houder zijn:

- doorgestuurd naar de regelgevende instantie van online games.
- vertrouwelijk worden bewaard en gearchiveerd door ZEturf gedurende een periode van zes jaar na de sluiting van zijn account.

Door het accepteren van de algemene voorwaarden, de rekeninghouder gaat akkoord dat Zeturf back-up en elektronisch verwerkt de gegevens die door hem op de site ingevoerd. Persoonlijke gegevens die worden verzameld in verband met deelname aan de spellen en weddenschappen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de 4de Europese Richtlijn (GPRD).

De accounthouder kan te allen tijde toegang krijgen tot de persoonlijke informatie over hem die in het bezit is van ZEturf, om deze te wijzigen of te verwijderen. Zo kan het vragen om te worden gecorrigeerd, aangevuld, verduidelijkt, bijgewerkt of verwijderd informatie met betrekking tot die onjuist, onvolledig, misleidend, verouderd of waarvan de inzameling of het gebruik, openbaarmaking of de opslag is verboden. In het geval dat de accounthouder wenst dat de informatie die nodig is voor zijn registratie wordt verwijderd, moet hij zijn account sluiten.

De accounthouder aanvaardt en machtigt ZEturf om aan derden informatie over hem, inclusief zijn naam en adres, door te geven, indien deze communicatie redelijk of noodzakelijk is om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, voor juridische of administratieve actie, of voor zijn eigen bescherming of de bescherming van zijn rekeninghouders of andere personen.

11. SCHADELOOSSTELLINGEN

De accounthouder aanvaardt om ZEturf, evenals de zusterfirma's, sociaal afgevaardigden, beheerders, vertegenwoordigers en bedienden te verdedigen en te vergoeden (inclusief de kosten van de advocaat) voor elke vraag of klacht ingediend door een derde omwille van een overtreding van de huidige voorwaarden en van alle regels waarnaar verwezen wordt of omwille van een overtreding van de wet of inbreuk op de rechten van derden, door de accounthouder zelf.

12. WET VAN TOEPASSING

Deze regels worden in alle opzichten beheerst door het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd om elk conflict te beslechten dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van dit reglement.

13. PUBLICITEIT

De site van ZEturf kan links bevatten naar andere websites. Zeturf kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud of prestaties van externe websites, voor de werking of de toegang tot deze sites, noch voor de relaties tussen de accounthouder van Zeturf en de accounthouders van deze andere sites. Zeturf gaat niet akkoord met en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, de meningen of de producten of diensten van deze externe websites. ZEturf kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of verlies ten gevolge van het gebruik van deze externe websites op welke manier dan ook.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

De accounthouder erkent en aanvaardt dat de inhoud van de website en vooral, maar niet alleen de teksten, de foto's, de video's, de software en de programma's, de geluiden, de muziek, de lay-out, de grafische kaart, de logo's, het design en alle andere informatie die getoond wordt door ZEturf of door zijn verantwoordelijken, beschermd zijn door auteursrechten, merkrechten, een octrooi en alle andere rechten betreffende intellectuele of industriële eigendom die vermeld staan in de vigerende wetgeving.

De accounthouder kan in geen geval de inhoud van de site gebruiken, afdrukken of wijzigen voor andere dan privé- of familiedoeleinden. De accounthouder zal niets van de website downloaden, kopiëren, doorsturen, verkopen of verdelen zonder expliciete toestemming van ZEturf.

Iedereen erkent dat de informatie en de databank die toegankelijk is via de site van ZEturf eigendom is van ZEturf. Deze informatie mag door een accounthouder enkel gebruikt worden voor privé- of familiedoeleinden. Deze informatie mag in geen geval gebruikt worden voor commerciële doeleinden, mag niet gekopieerd worden op andere sites en mag niet gereproduceerd worden door een zoekmachine, een meta tag of een spider of webcrawler.

15. DIVERSE BEPALINGEN

ZEurf behoudt zich het recht om de rechten en plichten van deze overeenkomst te laten behandelen door een onderaannemer of een derde persoon.

Het feit dat ZEurf toestaat dat een accounthouder zich niet aan de voorziene verplichtingen houdt of dat ZEurf geen gebruik maakt van een bepaald recht dat vermeld staat in de overeenkomst, betekent in geen geval dat ZEurf afziet van zijn rechten.

De titel van de artikels van deze gebruiksovereenkomst is louter indicatief en kan de inhoud van deze overeenkomst niet wijzigen of veranderen op welke manier dan ook.

In het geval dat een van de bepalingen van deze overeenkomst als illegaal zou beschouwd worden door een wettelijke of reglementaire bepaling, nu of in de toekomst, of door een gerechtelijke beslissing van een rechtbank of een instantie die bevoegd is voor deze materie, zal deze bepaling beschouwd worden als niet geschreven, doch zullen alle andere bepalingen van deze overeenkomst bindend blijven voor de partijen.

Om belangenvermenging te vermijden, kunnen de werknemers, de aandeelhouders en de onderaannemers van ZEurf geen spelersaccount openen behalve om testen uit te voeren en om zaken te controleren. Op deze accounts kan er in elk geval niet meer dan 50€ per maand afgehaald worden.